

## Politica per la qualità

Innanzitutto si intende specificare che Il Sistema Qualità si basa sull'integrazione di tutte le Funzioni Aziendali in modo da realizzare una stretta collaborazione fra tutte le componenti atte ad ottenere il miglioramento delle prestazioni erogate, la soddisfazione dei clienti e una maggior efficienza interna.

La Direzione della BERNARDI D'ASOLO S.r.l. è pienamente convinta che il progresso ordinato e controllato della propria Società dipenda sostanzialmente dalla capacità di capire e soddisfare i reali bisogni ed aspettative del contesto proprio di riferimento oltre che chiaramente delle parti interessate (In particolare dei clienti) ; ha pertanto definito e diffuso al proprio interno una politica della Qualità che persegue i seguenti obiettivi di carattere generale:

- o il prodotto consegnato al Cliente deve essere conforme alle sue aspettative in termini di qualità, affidabilità, flessibilità di configurazione, giusto prezzo e rispetto dei termini di consegna concordati; ciò comporta anche il perseguimento dell'obiettivo "zero difetti" nei prodotti consegnati al Cliente;
- o i vari processi aziendali devono essere e mantenersi conformi alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015 di riferimento e devono nel tempo sempre migliorarsi, ponendosi obiettivi ben misurabili e controllabili di anno in anno;
- o l'efficienza interna deve essere migliorata continuamente mediante una efficace organizzazione delle attività, la crescita professionale e la motivazione del personale; i vari processi interni analizzati, ottimizzati e documentati con metodologie atte a prevenire gli errori, ad evitare perdite di tempo e ad assicurare la qualità voluta dei prodotti; ogni persona al nostro interno deve sentirsi nel duplice ruolo di Cliente e Fornitore e pertanto:
  - come Cliente, pretendere il massimo della qualità da chi esegue il lavoro a monte della propria posizione;
  - come Fornitore, assicurare la piena rispondenza ai requisiti richiesti al prodotto del proprio lavoro e impegnarsi a migliorarlo ove possibile e comunque a svolgerlo in modo da evitare inconvenienti, rifacimenti o rilavorazioni.
- o Consolidare il sistema di monitoraggio e misurazione dei principali indicatori aziendali, con riferimento alla soddisfazione della clientela, agli indicatori di efficienza ed efficacia interni, agli indicatori economico-finanziari gestionali, tutto ciò nell'ottica della cosiddetta analisi del rischio e delle opportunità rispetto al contesto (fattori esterni ed interni) di riferimento al fine di

individuare le azioni o gli aspetti di sistema di gestione necessari a migliorare l'efficienza e l'efficacia dell'azienda.

Per assicurare un efficace perseguimento degli obiettivi generali, vengono annualmente stabiliti in un "Piano annuale per la Qualità", documentato con il Mod 1.5 "Mappatura dei processi aziendali", degli obiettivi specifici e degli indicatori di prestazione, tesi a rilevare l'efficacia e l'efficienza delle attività e dei processi ritenuti più suscettibili di miglioramenti ai fini della qualità.

L'azienda è continuamente impegnata verso il miglioramento continuo e al soddisfacimento dei requisiti applicabili .

Asolo 10/01/2018

La Direzione

Ing. Francesco Piccoli

  
**BERNARDI D'ASOLO S.r.l.**  
Tel. 0423952264 - Fax 0423520301  
Via Giorgione, 10 - 31011 CASELLA D'ASOLO (TV)  
Cod. Fisc. e Partita IVA 02296050269  
Email: info@bernardidasolo.it